

# Conditions générales de vente

## **DÉLAI DE LIVRAISON :**

les délais de livraison et surtout de la réception de la marchandise n'ont qu'un caractère purement indicatif. Nous veillons à les respecter le plus scrupuleusement possible. Mais des retards éventuels pouvant survenir exceptionnellement (grèves, intempéries, fermeture occasionnelle des usines, jours fériés et vacances), ne peuvent donner lieu en aucun cas à une annulation de commande, pénalités de retard ou à des dommages intérêts d'aucune sorte.

Photos et descriptifs non contractuels et sujets à modifications

## **EXPÉDITIONS/TRANSPORTS :**

Franco de port sur toute la France.

Lors de l'expédition, il faut bien distinguer votre fournisseur et le transporteur qui est un prestataire de service.

Lors de la réception de la marchandise, il faut IMPÉRATIVEMENT contrôler en présence du chauffeur/livreur :

- a) le nombre de colis
- b) la conformité du matériel
- c) l'état du matériel et l'intérieur des colis (quel que soit l'état de l'emballage)

En cas de non-conformité, colis manquants ou détériorés :

- Porter sur le bon de livraison le nombre de colis manquants, le détail des avaries subies, ou les dégâts constatés et cela bien lisiblement
- Refuser le colis que vous estimez inutilisable

Confirmer le litige par lettre recommandée au transporteur sous 48 heures (art. 105 code du commerce) Les mentions sous réserve de déballage ou carton en bon état, éliminent la prise en charge par le transporteur et vous suppriment tout recours ! Notre matériel est réputé complet et en bon état. Toute marchandise déballée après le départ du transporteur sera considérée comme conforme et aucune réclamation ne pourra être prise en considération. En enlevant les colis dans nos magasins, le transporteur accepte la mission de transport. En cas de litige, c'est vous - et vous seul - qui avez pouvoir de réclamation recevable auprès du transporteur et à votre seul bénéfice ou détriment si vous ne respectez pas à la lettre les consignes et règles établies.

Toute demande d'expédition d'une même commande en plusieurs fois fera l'objet d'une facturation de port en sus.

## **IMPORTANT :**

Les articles, objet de vos commandes, avec livraison directe ou indirecte (client final), franco de port ou non, ne prévoit la livraison qu'à la porte d'entrée en rez-de-chaussée de l'établissement. Le déballage n'est pas inclus dans nos prestations. Attention au passage de porte et/ou aux rues piétonnes, non accessibles aux semi-remorques. Nous ne pouvons donc être tenus responsables d'une livraison avortée, les frais de transport et de manutention provoquée par celle-ci vous seront systématiquement facturés.

## **RETOUR DES ARTICLES :**

Les articles d'occasion vendus sur la boutique en ligne ne sont ni repris ni échangés.

## **PRIX ET TARIFS :**

pour toute marchandise, la facturation est établie en Euro TTC selon le tarif en vigueur le jour de l'expédition (bordereau d'expédition faisant foi).

## **PAIEMENT :**

Par CB ou PAYPAL avant expédition.

## **JURIDICTION :**

Pour tous litiges, quel qu'en soit la nature ou la cause, l'attribution de compétence est faite au tribunal de commerce de Bergerac quel que soit le lieu de livraison, le mode de règlement. Il est expressément stipulé que toutes les clauses imprimées en marge ou dans le corps des lettres ou bons de commande de nos clients et contraires aux clauses indiquées ci-dessus ne pourront nous être opposées en l'absence d'un accord écrit préalable. EN RÈGLE GÉNÉRALE, SEULS NOS ÉCRITS NOUS ENGAGENT. TOUTE COMMANDE IMPLIQUE L'ADHÉSION DE L'ACHETEUR AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE STIPULÉES CI-DESSUS.